

Der Installationservice kostet **pauschal 65 €** inkl. MwSt. Über diesen Betrag erhalten Sie als privater Endkunde nach der Installation eine Rechnung von nordcom bzw. vom vermittelten nordcom-Servicepartner.

1. Leistungsumfang Installationservice

- Einmalige An- und Abfahrt im gesamten nordcom-Verbreitungsgebiet
- Installation eines von nordcom vertriebenen ADSL-Endgerätes (z.B. Router/Modem, CPE)
- Installation des Splitters für ein Telefon-Endgerät bei einem Analog-Anschluss bzw. Installation des Splitters und des NTBA bei einem ISDN-Anschluss
- Installation und Einrichtung der von nordcom vertriebenen TK-Anlage / des TA-Wandlers mit bis zu 4 Nebenstellen (Grundeinstellung)
- Verkabelung zwischen 1. TAE-Dose, Splitter, einem Telefon-Endgerät und ADSL-Router / Modem sowie Verbindung zu Ihrem PC
- Konfiguration des ADSL-Zugangs auf Ihrem PC über Kabel (Ethernet oder USB) oder über WLAN; in Abhängigkeit vom gewählten ADSL-Endgerät (bei WLAN inkl. Einrichtung der Verschlüsselung)
- Einrichten einer E-Mail-Adresse in Ihrem E-Mail-Programm „Microsoft Outlook“ oder „Microsoft Outlook Express“
- Einweisung in die Nutzung des Online-Zugangs (max. 10 Min.)
- Die Installation erfolgt nach vorangegangener Terminabsprache zwischen Ihnen und dem Ausführenden zu folgenden Installationszeiten: Mo. – Fr., 8.00 – 18.00 Uhr.

2. Optionale Zusatzleistungen gegen Aufpreis

- Zusätzliche Verkabelung sowie Wand- und Deckendurchbrüche
- Versetzung von Telefonsteckdosen
- Versetzung von Hardwarekomponenten
- Virenbeseitigung
- Aufrüstung des Systems an Ihrem PC
- Konfiguration eines Internetzugangs auf jedem weiteren PC
- Bereitstellung weiterer Hardwarekomponenten (Netzwerkkarte etc.)
- Installation von Virenprogrammen und Firewall
- Installation von Repeater bei Überschreitung der WLAN-Reichweite
- Weitere Anfahrten aufgrund eines von Ihnen als Kunde zu vertretenden Umstandes (z. B. Terminversäumung oder Fehlen von technischen Voraussetzungen)

Systemanforderungen und technische Voraussetzungen

Bitte beachten Sie, dass der Installationservice nur erbracht werden kann, wenn folgende Soft- und Hardwarevoraussetzungen bei Ihnen vorhanden sind:

- Funktionsfähige Endgeräte sowie Erfüllung der Mindestanforderungen bei entsprechendem Produkt (z. B. Mehrfrequenzwahl bei analogen Endgeräten, EDSS1 bei ISDN, clipfähiges Endgerät bei gewünschter Rufnummernanzeige etc.)
- Lauffähiger PC mit aktuellem Windows-Betriebssystem (Mindestvoraussetzung: Windows 98 und 98SE ab 2ndEdition, Windows ME, 2000, XP oder Vista mit aktuellem Servicepack)
- Mind. Pentium II 266
- Mind. 64 MB-RAM
- Erforderlicher freier Festplattenspeicher
- Virenfrees Betriebssystem und virenfreie Software
- Installierter Internet-Explorer und installiertes E-Mail-Programm („Microsoft Outlook“ oder „Microsoft Outlook Express“)
- Funktionsfähiger USB-Anschluss sowie Disketten- bzw. CD-ROM-Laufwerk
- Zugang zu allen benötigten Geräten (auch Disketten, CD-ROM, Treiber usw.) samt Anschlusskabel sowie ggfs. zur Monopolanchlussdose

Allgemeiner Hinweis

- Eine Absage des Installationstermins oder eine Verlegung des Termins ist nur bis 24 Stunden vor dem ursprünglichen Termin möglich. Bei einer späteren Absage oder Verlegung behält sich nordcom bzw. der vermittelte Servicepartner die Berechnung einer Anfahrtspauschale vor.
- Die angegebenen Preise gelten nicht im Rahmen von Sondervereinbarungen und Sondertarifen.
- Weitere Informationen zum Installationservice erhalten Sie unter der **kostenlosen Infoline 0800 16673266**.

Stand: 01. April 2007