

1. Allgemeines

1.1 Der Leistungsumfang für nordFonNet virusSCAN bestimmt sich nach den AGB Internetdienstleistungen nordcom und den nachfolgenden Bedingungen.

1.2 nordFonNet virusSCAN ist konzipiert für das Scannen aller ein- und ausgehenden E-Mail(s) einer E-Mail- Adresse, die dem Kunden durch nordcom zur Verfügung gestellt wird.

1.3 Die Schaffung der technischen Voraussetzungen beim Kunden, insbesondere der erforderlichen technischen Infrastruktur (Hardware, Software, Konfiguration usw.) sowie die Unterstützung bei der Beschaffung ist nicht Bestandteil von nordFonNet virusSCAN.

2. Dienstleistungen

2.1 nordcom bearbeitet die über nordFonNet virusSCAN geleiteten E-Mails und Anhänge durch Virens Scanner. Die Bearbeitung kann zu einer Veränderung der E-Mails führen, beispielsweise wird ein virenbehafteter Anhang durch eine Warnmeldung ersetzt. nordcom kann keine Garantie für die Entdeckung sämtlicher Viren übernehmen, da die Erkennung der Viren im Wesentlichen auf der zeitnahen Aktualisierung der Virensignaturen nach Bekannt werden eines Virus basiert.

2.2 Es werden zur Zeit Viren, Würmer und Trojaner in Programm-, Script- und HTML-Dateien und Makros in uuencode-, base64-, quoted-printable- und binhex- codierten E-Mails erkannt.

2.3 Die zur Erkennung der Viren notwendigen Virensignaturen werden automatisch mindestens stündlich aktualisiert.

2.4 Gepackte Archive werden bis zu 20 Rekursionsebenen tief geprüft.

2.5 Eine Prüfung verschlüsselter oder anderweitig zugriffsgeschützter Dateien ist nicht möglich.

2.6 Bei Virenfund erfolgt eine automatisierte Benachrichtigung des Empfängers der E-Mail. Da einige Viren eine beliebige Adresse aus dem Adressbuch des Absenders als Absender der Virenmail eintragen, werden an den Sender grundsätzlich keine Benachrichtigungen gesandt.

2.7 Der nordFonNet virusSCAN wird nur für das jeweils gewählte my.nordcom Postfach aktiviert.

2.8 E-Mails werden zu dem Zeitpunkt, an dem sie nordFonNet virusSCAN erreichen, auf Basis der dann aktuellen Virensignaturen geprüft. Die E-Mails werden nicht erneut bspw. zum Zeitpunkt ihrer Kenntnisnahme geprüft, auch wenn dies wesentlich später erfolgt.

2.9 Durch zentralen Betrieb und redundante Auslegung sowie eine automatische Aktualisierung der Viren- Signaturen wird eine Verfügbarkeit von nordFonNet virusSCAN von 99% im Jahresmittel erreicht.

2.10 Die Abrechnung erfolgt im Aktivierungsmonat tagesgenau.

3. Maßgaben zur Nutzung

3.1 Für die Nutzung von nordFonNet virusSCAN benötigt der Kunde ein E-Mail-Postfach auf dem System der nordcom (gibt es z.B. in Verbindung mit den Produkten Netplus, nordFonNet, nordFonNetISDN und nordFonADSL).

3.2 Die Funktion lt. Leistungsbeschreibung kann nur sichergestellt werden, wenn der Kunde seine Mail direkt an den nordcom Mailserver schickt bzw. direkt von diesem Mailserver abholt.

3.3 Die Beauftragung bzw. Kündigung kann nur Online über die Website der nordcom erfolgen. Nach der Beauftragung wird nordFonNet virusSCAN umgehend aktiv, eine Kündigung kann aus technischen Gründen nur zum Monatsende erfolgen. Eine Bestätigungs-E-Mail der Beauftragung wird dem Inhaber des Postfaches zugesandt.

3.4 Zur Beauftragung ist lediglich der Inhaber des Hauptkontos berechtigt.

Stand: 04. Oktober 2006